

Standardy Ochrony Małoletnich w Domu Krasnali

W Domu Krasnali bezpieczeństwo i dobro każdego dziecka są dla nas najważniejsze. Nasze muzeum to przestrzeń przyjazna i bezpieczna, w której dzieci mogą poznawać świat krasnali z radością i spokojem. Dlatego opracowaliśmy **Standardy Ochrony Małoletnich**, które obowiązują wszystkich pracowników, współpracowników oraz wolontariuszy Domu Krasnali.

1. Cel i zasady ogólne

Naszym celem jest zapewnienie każdemu dziecku bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego podczas pobytu w Domu Krasnali.

Działamy zgodnie z:

- Ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (tzw. ustawa o ochronie małoletnich),
- Konwencją o prawach dziecka,
- zasadą szacunku, równego traktowania i reagowania na wszelkie przejawy krzywdzenia dzieci.

2. Kto podlega ochronie

Standardy dotyczą wszystkich osób poniżej 18. roku życia odwiedzających Dom Krasnali – zarówno w ramach wycieczek zorganizowanych, jak i wizyt indywidualnych z rodzicami lub opiekunami.

3. Odpowiedzialność i obowiązki personelu

Każdy pracownik, przewodnik, animator i wolontariusz:

- posiada aktualne zaświadczenie o niekaralności oraz o braku zakazu pracy z małoletnimi,
- ma obowiązek reagować na wszelkie sytuacje mogące zagrażać dziecku,
- traktuje dzieci z szacunkiem, cierpliwością i troską,
- nie podejmuje żadnych działań, które mogłyby naruszać granice osobiste lub godność dziecka.

4. Zasady kontaktu z dziećmi

- Wszystkie działania edukacyjne i animacyjne odbywają się w obecności co najmniej jednej osoby dorosłej (pracownika lub opiekuna grupy).
- Personel nie utrzymuje prywatnych kontaktów z dziećmi poza terenem muzeum ani w mediach społecznościowych.
- Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy fizycznej, psychicznej, werbalnej lub jakiegokolwiek formy nadużycia wobec dzieci.
- W przypadku konieczności pomocy dziecku (np. przy ubraniu, sprzęcie, toalecie), pracownik robi to w sposób zapewniający dziecku intymność i poczucie bezpieczeństwa.

5. Zasady bezpieczeństwa w przestrzeni muzeum

- Sale wystawowe i strefy zabawy są objęte nadzorem personelu.
- Dzieci pozostają pod opieką dorosłych, którzy je przyprowadzili (rodziców, opiekunów, nauczycieli).
- Obiekt jest dostosowany do potrzeb dzieci, wolny od zagrożeń technicznych, a sprzęty są regularnie kontrolowane.

6. Reagowanie na zagrożenia i podejrzenia krzywdzenia dziecka

- W sytuacjach poważnych lub wymagających interwencji, Dom Krasnali niezwłocznie informuje odpowiednie służby (policję, sąd rodzinny, ośrodek pomocy społecznej).
- Dziecko zawsze może zwrócić się do pracownika o pomoc, rozmowę lub wsparcie.

7. Wizerunek dziecka i dane osobowe

- Wizerunek dziecka może być utrwalany i publikowany wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
- Dane osobowe dzieci są chronione zgodnie z przepisami RODO.